



Quality Management System Policy

The Department of Culture and Tourism - Abu Dhabi (DCT Abu Dhabi) drives the sustainable growth of Abu Dhabi's culture and tourism sectors, fuels economic progress and helps achieve the UAE capital's wider global ambitions.

We strive to unite the tourism ecosystem around a shared vision of the emirate's potential, to coordinate efforts and investment, to regulate and to use the best tools, policies and systems to support Abu Dhabi's reputation as a leading global destination, locally and internationally.

Our Vision is: 'To welcome the world to Abu Dhabi, connecting cultures and inspiring generations to embark on journeys of creativity and discovery'

Our Mission is: 'To drive the sustainable growth of Abu Dhabi's culture and tourism sectors by creating a diverse ecosystem that preserves, promotes and embodies the emirate's heritage, innovative spirit and unparalleled hospitality'

Quality is an integral part of our business deliverables and is the guiding rule of our business principles when serving interested parties in the culture and tourism sectors. We strongly believe that this will result in securing efficiency, a strong customer focus and enhancement of a long-term and sustainable Quality Management System within the Department of Culture and Tourism.

DCT Abu Dhabi's top management is committed to:

- Take accountability for the effectiveness of the quality management system.
- Comply with and satisfy all applicable legal and other requirements.
- Provide adequate resources needed for the quality management system.
- Promote the use of the process approach and risk-based thinking within DCT Abu Dhabi operations and communicate the importance of effective quality management.
- Ensure that objectives are established at relevant functions and levels, and are compatible with the context and strategic direction of DCT Abu Dhabi.
- Continually improve the DCT Abu Dhabi Quality Management System.
- Ensure that this policy is well communicated, understood, and applied within DCT Abu Dhabi and is available to relevant interested parties, as appropriate.

DCT Abu Dhabi QMS Management Representative is committed to:

- Support DCT Abu Dhabi departments in the implementation of Quality Management System procedures for effective control of documents and records within DCT Abu Dhabi operations.
- Maintain the integrity of the DCT Abu Dhabi Quality Management System when changes are planned and implemented.
- Verify compliance of the DCT Abu Dhabi Quality Management System with the requirements of approved documented processes.
- Report to top management on the performance of the DCT Abu Dhabi Quality Management System and on opportunities for improvement.

The successful implementation of this policy requires full support and commitment from the top management, and co-operation from all DCT Abu Dhabi employees.

Approved by:

Saood Abdulaziz Mohamed Al Hosani
Undersecretary of Department of Culture and Tourism – Abu Dhabi

Ref: DCT-QMS-PY-001
Dated: 14th April 2023
Version 02

سياسة نظام إدارة الجودة

تقود دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي النمو المستدام لقطاعي الثقافة والسياحة في إمارة أبوظبي، وتدعم التنمية الاقتصادية، وتساهم في تحقيق الطموحات العالمية الأوسع لعاصمة دولة الإمارات العربية المتحدة.

ومن خلال التعاون مع المؤسسات التي ترسخ مكانة أبوظبي كوجهة أولى رائدة، تسعى الدائرة لتوحيد منظومة العمل في القطاع حول رؤية مشتركة لإمكانيات الإمارة، وتنسيق الجهود وفرص الاستثمار، وتقديم حلول مبتكرة، وتوظيف أفضل الأدوات والسياسات والأنظمة لدعم قطاعي الثقافة والسياحة سعياً لترسيخ مكانة أبوظبي وجهة رائدة محلياً وعالمياً.

رؤيتنا: "الترحيب بالعالم في أبوظبي، وبناء جسور التواصل بين الثقافات وإلهام الأجيال للانطلاق في رحلات الإبداع والاكتشاف".

رسالتنا: دفع النمو المستدام لقطاعي الثقافة والسياحة في أبوظبي من خلال بناء منظومة متنوعة تحفظ وتعزز وتجسد تراث الإمارة وتعكس روح الابتكار والضيافة التي لا مثيل لها".

تعُدُّ الجودة جزءاً لا يتجزأ من المنجزات المستهدفة من عملياتنا، وتشكّل أيضاً القاعدة التوجيهية لمبادئ عملنا عند تقديم خدماتنا للجهات المعنية بقطاعي الثقافة والسياحة. ونمتلك إيماناً راسخاً بأن هذا النهج سيؤدي إلى ضمان الكفاءة والفاعلية، والتركيز القوي على العملاء، والارتقاء بنظام مستدام لإدارة الجودة على المدى البعيد في دائرة الثقافة والسياحة.

تلتزم الإدارة العليا في دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي بما يلي:

- تحمل المساءلة عن فعالية نظام إدارة الجودة.
- الامتثال وتلبية جميع المتطلبات القانونية وغيرها من المعايير المعمول بها.
- توفير الموارد الكافية اللازمة لنظام إدارة الجودة.
- تعزيز استخدام "منهج العمليات" والتفكير القائم على المخاطر في عمليات دائرة الثقافة والسياحة، ونشر تعاميم بأهمية إدارة الجودة الفعالة.
- ضمان وضع أهداف جودة محددة لنظام إدارة الجودة في الوظائف والمستويات الإدارية ذات الصلة، وضمان توافقها مع السياق والتوجه الاستراتيجي لدائرة الثقافة والسياحة.
- التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة في دائرة الثقافة والسياحة.
- التأكد من أن هذه السياسة يتم نشرها وتعميمها وفهمها وتطبيقها بصورة جيدة داخل الدائرة، وأنها متاحة للأطراف المعنية ذات الصلة، حسب الأصول.

يلتزم ممثل نظام إدارة الجودة في الدائرة بما يلي:

- دعم أقسام دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي في تنفيذ إجراءات نظام إدارة الجودة" للتحكم الفعال في الوثائق والسجلات ضمن عمليات الدائرة.
- الحفاظ على سلامة نظام إدارة الجودة في دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي، في حالة تخطيط وتنفيذ تغييرات في النظام.
- التحقق من امتثال نظام إدارة الجودة في أقسام دائرة الثقافة والسياحة - أبوظبي لمتطلبات العمليات الموثقة المعتمدة.
- رفع تقارير إلى الإدارة العليا حول أداء نظام إدارة الجودة في الدائرة وفرص التحسين.

يتطلب التنفيذ الناجح لهذه السياسة دعم والتزام الإدارة العليا، وتعاوناً فعالاً من جميع الموظفين في الدائرة.

تمت الموافقة عليها من قبل:

سعود عبدالعزيز الحوسني
وكيل الدائرة الثقافية والسياحة - أبوظبي

المرجع: DCT-QMS-PY-001
التاريخ: 14 أبريل 2023
الإصدار 02

